



Registro de Operações de Tratamento de Dados Pessoais (ROPA)

Kicol Tecnologia e Serviços LTDA

Documento:	Registro de Operações de Tratamento de Dados Pessoais (ROPA)
Versão:	1.0
Data de aprovação:	03 de março de 2026
Próxima revisão:	Março de 2027
Aprovado por:	Eduardo Macedo — Diretor / Responsável Técnico
Classificação:	Uso interno

CNPJ: 64.973.433/0001-06

Rua Alcindo Guanabara, 17, Sala 1313, Centro, Rio de Janeiro - RJ, 20031-130

1. Objetivo

Este documento tem como objetivo registrar as atividades de tratamento de dados pessoais realizadas pela Kicol Tecnologia e Serviços LTDA, em conformidade com o artigo 37 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD — Lei nº 13.709/2018).

2. Informações do Controlador / Operador

Campo	Informação
Razão social	Kicol Tecnologia e Serviços LTDA
CNPJ	64.973.433/0001-06
Endereço	Rua Alcindo Guanabara, 17, Sala 1313, Centro, Rio de Janeiro - RJ, 20031-130
Encarregado (DPO)	Eduardo Mello de Macedo
Contato do Encarregado	privacidade@kicol.com.br
Papel predominante	Operador de dados (processa dados em nome dos clientes contratantes)

3. Registro das Atividades de Tratamento

3.1 Desenvolvimento de sistemas para clientes

Campo	Descrição
Atividade	Desenvolvimento de aplicações web sob medida que processam dados pessoais de clientes
Base legal (LGPD)	Art. 7º, V — Execução de contrato
Categorias de titulares	Usuários finais das aplicações desenvolvidas (ex: colaboradores compradores no Gol Lovers)
Dados pessoais tratados	Nome, e-mail, telefone, CPF/CNPJ, endereço de entrega
Finalidade	Processamento e gestão de pedidos, cadastro de usuários nas aplicações
Compartilhamento	Plataformas integradas ao sistema (NuvemShop, Bling) conforme escopo do projeto
Armazenamento	Servidores em nuvem (Hostinger), bancos de dados MySQL
Transferência internacional	Não há

Prazo de retenção	Durante a vigência do contrato com o cliente. Após término, dados eliminados em até 30 dias
Medidas de segurança	Criptografia em trânsito (HTTPS/TLS), acesso restrito via SSH, 2FA, backup diário

3.2 Gestão de fornecedores e parceiros

Campo	Descrição
Atividade	Cadastro e gestão de fornecedores parceiros nos sistemas desenvolvidos
Base legal (LGPD)	Art. 7º, V — Execução de contrato
Categorias de titulares	Representantes legais e contatos dos fornecedores parceiros
Dados pessoais tratados	Nome do representante, e-mail, telefone, CPF (quando pessoa física), dados bancários
Finalidade	Cadastro de fornecedores, gestão de repasses financeiros e comissões
Compartilhamento	Somente com o cliente contratante (ex: GOL Linhas Aéreas) conforme escopo
Armazenamento	Servidores em nuvem (Hostinger), bancos de dados MySQL
Transferência internacional	Não há
Prazo de retenção	Durante a vigência do contrato. Após término, dados eliminados em até 30 dias
Medidas de segurança	Criptografia em trânsito (HTTPS/TLS), acesso restrito via SSH, 2FA, backup diário

3.3 Gestão contratual e comercial

Campo	Descrição
Atividade	Gestão de contratos, propostas comerciais e termos com clientes e parceiros
Base legal (LGPD)	Art. 7º, V — Execução de contrato
Categorias de titulares	Representantes legais de clientes e parceiros comerciais
Dados pessoais tratados	Nome, CPF, e-mail, telefone, endereço
Finalidade	Formalização e gestão de contratos e parcerias comerciais

Compartilhamento	Não há compartilhamento com terceiros
Armazenamento	Gerenciador de senhas criptografado (Bitwarden) e armazenamento local criptografado (FileVault)
Transferência internacional	Não há
Prazo de retenção	Durante a vigência do contrato e pelo prazo legal aplicável após encerramento
Medidas de segurança	Criptografia de disco (FileVault), acesso restrito ao responsável técnico

3.4 Comunicação corporativa

Campo	Descrição
Atividade	Comunicação por e-mail e mensagens com clientes, parceiros e fornecedores
Base legal (LGPD)	Art. 7º, IX — Legítimo interesse
Categorias de titulares	Clientes, parceiros e fornecedores
Dados pessoais tratados	Nome, e-mail, telefone
Finalidade	Comunicação operacional sobre projetos, suporte e relacionamento comercial
Compartilhamento	Não há compartilhamento com terceiros
Armazenamento	Gmail (Google), WhatsApp
Transferência internacional	Google (servidores globais) com cláusulas contratuais padrão
Prazo de retenção	Enquanto houver relacionamento comercial ativo
Medidas de segurança	2FA ativo na conta Google, criptografia ponta a ponta (WhatsApp)

3.5 Gestão financeira e contábil

Campo	Descrição
Atividade	Emissão de notas fiscais, controle financeiro e obrigações contábeis
Base legal (LGPD)	Art. 7º, II — Obrigação legal
Categorias de titulares	Clientes e parceiros comerciais
Dados pessoais tratados	Nome/razão social, CPF/CNPJ, endereço, dados bancários

Finalidade	Cumprimento de obrigações fiscais, tributárias e contábeis
Compartilhamento	Contador e sistemas de emissão de nota fiscal (conforme obrigação legal)
Armazenamento	Sistema contábil e armazenamento local criptografado (FileVault)
Transferência internacional	Não há
Prazo de retenção	Conforme legislação tributária aplicável (mínimo 5 anos)
Medidas de segurança	Criptografia de disco (FileVault), acesso restrito ao responsável técnico

4. Revisão e Atualização

Este registro é revisado semestralmente ou sempre que houver alteração nas atividades de tratamento de dados pessoais da empresa, inclusão de novos projetos, mudança de fornecedores ou alteração na legislação aplicável.

Versão	Data	Descrição	Responsável
1.0	03/03/2026	Versão inicial do documento	Eduardo Macedo

5. Aprovação

Este documento foi aprovado pela direção da Kicol Tecnologia e Serviços LTDA.

Eduardo Macedo

Diretor / Responsável Técnico

Kicol Tecnologia e Serviços LTDA

03 de março de 2026